

CIC Sud-Ouest

Bilan d'émissions de gaz à effet de serre

2014

Le contexte réglementaire:

La réalisation du bilan d'émissions de Gaz à effet de serre (BEGES) est obligatoire pour les personnes morales de droit privé employant plus de 500 personnes pour la France métropolitaine ou plus de 250 personnes pour les régions et départements d'outre-mer. Le décret n° 2011-829 du 11 juillet 2011 a inscrit dans le code de l'environnement les dispositions réglementaires en définissant les modalités d'application (articles R229-45 à R229-56).

Les personnes morales de droit privé tenues d'établir un bilan des émissions de gaz à effet de serre sont celles qui ont leur siège en France ou y disposent d'un ou plusieurs établissements stables et qui remplissent la condition d'effectif rappelée plus haut, l'effectif étant calculé conformément aux règles prévues à l'article L. 1111-2 du code du travail, au 31 décembre de l'année précédant l'année de remise du bilan.

Le bilan d'émissions de GES est public et mis à jour tous les 3 ans. Le deuxième bilan doit être établi avant le 31 décembre 2015, et transmis par voie électronique au préfet de la région dans le ressort de laquelle la personne morale a son siège ou son principal établissement avant cette date. Il porte sur les activités de la personne morale assujettie sur le territoire français.

Les éléments méthodologiques ont été précisés par l'arrêté du 24 août 2011 relatif au système national d'inventaires d'émissions et de bilans dans l'atmosphère.

Réduire de 40 % les émissions de gaz à effet de serre en 2030, et les diviser par quatre en 2050, par rapport à la référence de 1990, tels sont deux des objectifs de la politique énergétique nationale inscrits dans la Loi relative à la transition énergétique pour la croissance verte du 17 août 2015 - article 1^{er}-paragraphe III relatif à l'article L. 100-4 du code de l'énergie.

Référence : Méthode pour la réalisation des bilans d'émissions de gaz à effet de serre conformément à l'article L. 229-25 du code de l'environnement - Version 3.d - Septembre 2015.

La démarche du CIC Sud-Ouest :

Le CIC Sud-Ouest participe au sein de groupes de travail sur la Responsabilité Sociale et Environnementale que coordonne et anime la Confédération Nationale du Crédit mutuel. Cette démarche a permis d'engager une réflexion sur les émissions de gaz à effet de serre.

La démarche retenue en matière de bilan gaz à effet de serre, a conduit l'ensemble des entités du groupe à retenir une méthodologie et des objectifs communs.

De par son activité tertiaire, le CIC Sud-Ouest n'est pas une entreprise fortement polluante. Néanmoins, des axes de progrès ont été identifiés et des améliorations ont été objectivées en tenant compte de la nature de notre activité (réduction du papier, meilleure maîtrise des déplacements, éclairage, chauffage, mise en veille des ordinateurs...).

1. Description

1.1 Personne Morale

Raison sociale : Banque Cic Sud-Ouest (CIC Sud-Ouest)
Code NAF : 6419Z
Code SIREN : 456 204 809
Adresse : 20 Quai des chartrons 33058 Bordeaux Cedex
Nombre de salariés : 1712

1.2 Activité

Le CIC Sud-Ouest est une banque de réseau dont l'activité s'exerce sur le quart Sud-Ouest de la France. Le CIC Sud-Ouest fait partie du groupe CM11.

L'activité du CIC Sud-Ouest est organisée autour de 4 métiers :

- la banque de détail concentre toutes les activités, bancaires ou spécialisées. La commercialisation des produits est assurée par les agences réparties sur les régions Aquitaine, Midi Pyrénées et Languedoc Roussillon. Le CIC Sud-Ouest est présent dans 18 départements avec un réseau bancaire de 276 points de vente au 31 décembre 2014 contre 247 au 31 décembre 2011.
- les activités de marché répondent aux problématiques de la clientèle entreprise et institutionnelle en matières de taux et de change.
- la banque privée développe un savoir-faire en matière de gestion financière et d'organisation patrimoniale, mis au service de familles d'entrepreneurs et d'investisseurs privés.

1.3 Périmètre organisationnel retenu

Règle de consolidation : La norme ISO 14064-1 qui explicite les méthodes possibles de consolidation permettant de déterminer le périmètre organisationnel propose : l'approche « part du capital », l'approche « contrôle » financier » ou « contrôle opérationnel ».

Le CIC Sud-Ouest applique l'approche « contrôle opérationnel », méthode retenue pour l'ensemble des entités concernées membres du groupe Crédit Mutuel. Elle implique la prise en compte du personnel affecté en agence et du personnel du siège hors personnel situé dans les succursales étrangères.

Le bilan d'émission de gaz à effet de serre du CIC n'est pas consolidé.

La liste des codes SIRET au 31 décembre 2014 est jointe en annexe 1.

Paramètres retenus pour la réalisation du bilan:

	2014	2011	Variation 2014/2011 en %
Nombre de clients métropole	468920	394398	18,9%
Nombre de salariés (au sens de l'article L.1111-2 du code du travail)	1712	1671	2,45%
Surfaces utilisées pour l'exploitation professionnels (sites centraux, bâtiments techniques, agences)	71132	70310	1,17%
Nombre de véhicules professionnels utilisés	420	400	5%
Dont carburant essence	4	ND	ns
Dont carburant diesel	417	ND	ns
Autres (hybrides/GPL/électriques)	0	0	ns

La liste des bâtiments figure en annexe 2: Il s'agit des bâtiments centraux pour la partie occupée en totalité ou partiellement par le CIC Sud-Ouest et des agences du CIC Sud-Ouest hors parkings. Les GAB dans des agences ne sont pas différenciés de ces dernières. Seuls les GAB hors site sont individualisés comme un bâtiment.

8 points de ventes ont été ouverts depuis 2011, ce qui représente une augmentation des surfaces de 822 m². Parallèlement, des transferts de points de ventes et des réaffectations de surfaces d'immeubles centraux à des filiales du groupe ont eu lieu, ce qui explique la faible augmentation des superficies.

1.4 Périmètre opérationnel retenu

Selon le décret n°2011-829 du 11 juillet 2011 le bilan doit distinguer :

- 1- Les émissions directes, produites par les sources, fixes et mobiles, nécessaires aux activités de la personne morale ;
- 2- Les émissions indirectes associées à la consommation d'électricité, de chaleur ou de vapeur nécessaire aux activités de la personne morale.

Les émissions directes proviennent :

- des consommations de gaz et fioul dans les bâtiments,
- de la combustion de carburant par des véhicules professionnels,
- des fuites de gaz frigorifiques des installations de climatisation.

Les émissions indirectes associées à l'énergie sont issues :

- de la consommation d'électricité dans les bâtiments,
- des consommations de vapeur ou d'eau glacée distribuée par les réseaux urbains chauds et froids.

Les autres émissions indirectes sont liées à la consommation de papier.

2. Année de reporting

Année de reporting : 2014.

Année de référence : 2011.

Il s'agit du deuxième bilan d'émissions de gaz à effet de serre du CIC Sud-Ouest

CIC Sud-Ouest		Emissions GES (en tCO ₂ e)														Différence année de référence et année de reporting
		Année de référence 2011							Année de reporting 2014							
Catégories d'émissions	Postes d'émissions	CO ₂ (tCO ₂ e)	CH ₄ (tCO ₂ e)	N ₂ O (tCO ₂ e)	Autre gaz : (tCO ₂ e)	Total (tCO ₂ e)	CO ₂ b (tCO ₂ e)	CO ₂ (tCO ₂ e)	CH ₄ (tCO ₂ e)	N ₂ O (tCO ₂ e)	Autre gaz : (tCO ₂ e)	Total (tCO ₂ e)	CO ₂ b (tCO ₂ e)	Total (tCO ₂ e)		
Emissions directes	1	54				54		26				26		26		
	2	1092				1092		1039				1039		1039		
	3	0				0						0		0		
	4	0				0						0		0		
	5	0				0						0		0		
	Sous total	1146				1146		1065				1065		-81		
Emissions indirectes associées à l'énergie	6	941				941		837				837		-104		
	7					0						0		0		
	Sous total	941				941		837				837		-104		
Autres émissions indirectes*	8															
	9	172						269				431				
	10															
	11															
	12															
	13	305						nd				nd				
	14															
	15															
	16															
	17															
	18															
	19															
	20															
	21															
	22															
	23															
	Sous total	477						269				431		ns		

3. Emissions directes

3.1 Émissions directes des sources fixes de combustion

Les émissions directes des sources fixes de combustion proviennent uniquement de combustibles de toute nature au sein de sources fixes contrôlées par la personne morale réalisant son bilan (brûleurs, chaudières, groupes électrogènes ou autres moteurs fixes, etc.).

3.1.1 Identification des principales sources

Pour le CIC Sud-Ouest, les deux sources fixes de combustion sont le gaz et le fioul.

3.1.2 Mode de calcul et récapitulatif des émissions directes des sources fixes de combustion

En 2011, la consommation a été estimée à partir:

- du montant des factures enregistrées dans la comptabilité relatives au gaz et fioul ;
- d'un sondage sur un échantillon de factures pour relever le montant facturé et la consommation facturée ;
- de la détermination d'un prix moyen du kWh facturé (1€ TTC= 17 kWh pour le gaz et 1€ TTC= 17,68 kWh pour le fioul). Ce prix a été comparé avec celui issu de tableaux de la base Pégase du Ministère de l'Ecologie (pour le gaz : tarif B21 2011 du (prix du gaz naturel pour une entreprise) et pour le fioul : prix du fioul lourd pour une entreprise mois par mois pour l'année 2011).

La qualité de cette méthode réside dans l'exhaustivité des charges identifiées, et dans la précision de la détermination des prix moyens. De plus, pour le gaz, la précision dépend de la régularité des relevés réels de la part du fournisseur.

Pour le fioul, la précision dépend en outre de la capacité de stockage au regard de la consommation.

En 2014, la méthode a évolué et la consommation a été déterminée à partir :

- de l'exhaustivité des relevés collectés auprès des fournisseurs à chaque fois que cela a été possible ;
- de la saisie des consommations réelles indiquées sur les factures tout au long de l'année dans un outil dédié ;
- le cas échéant d'estimations sur base d'une consommation moyenne du groupe par type de bâtiment ;

La surface a été conservée comme périmètre afférent.

Les données obtenues ont été comparées aux résultats issus de la conversion du solde des comptes comptables concernés en kWh:

- Pour le gaz : à partir d'un coefficient moyen calculé sur la base des tarifs B2 mensuels 2014 du tableau de la base Pégase du Ministère de l'Ecologie, du Développement durable et de l'Energie indiquant le prix du gaz naturel pour une entreprise (1 € = 15,37 kWh).
- Pour le fioul : à partir d'un coefficient moyen calculé sur la base des tarifs mensuels 2014 du tableau de la base Pégase indiquant le prix du fioul lourd pour une entreprise (1 € TTC = 17,99 kWh).

Les quantités retenues sont les plus élevées entre les 2 méthodes.

GAZ	kWh	Facteur d'émission	Tonnes de CO ²
2014	12310	219 gCO ₂ /kWh	2,7
2011	41453	234 gCO ₂ /kWh	9,7
2011 recalculé*			9

FIOUL	Litres	kWh	Facteur d'émission	Tonnes de CO ²
2014	7247	75329	3 250 gCO ₂ /l	23,5
2011		146398	300 gCO ₂ /kWh	44
2011 recalculé*				46

1 litre de fioul équivaut à 10,4 kWh (source Acqualis au 31/12/2014).

* Recalcul sur la base de l'évolution des m² entre 2011 et 2014 (cf. chapitre 9 page 12).

Les marges d'incertitudes méthodologiques étaient élevées en 2011 et des erreurs d'imputation de consommations d'énergie en gaz alors qu'il s'agissait de fioul ont été constatées.

Globalement, les émissions de CO₂ issues de la consommation de gaz et de fioul baissent de l'ordre de 52% en raison de la mutation de plusieurs agences utilisant ces énergies vers des installations de chauffage électrique et par conséquent d'une diminution globale de ces 2 énergies.

Des mesures de renforcement de l'efficacité énergétique des bâtiments ont été prises afin d'améliorer leur isolation thermique.

3.2 Emissions directes des sources mobiles

Les émissions directes des sources mobiles proviennent uniquement de la combustion de carburants au sein de sources de combustion en mouvement contrôlées par la personne morale réalisant son bilan (véhicules terrestres, aériens, ferroviaires, marins ou fluviaux). A ce jour, la majeure partie de l'énergie consommée par ces sources est constituée de carburants d'origine fossile, dont la combustion émet principalement, en termes de GES, du CO₂.

3.2.1 Identification des principales sources

Pour le CIC, les véhicules professionnels concernés sont les véhicules de service et les véhicules de fonction.

Les véhicules privés des salariés utilisés à des fins professionnelles ainsi que le domicile/travail, les transports en commun (train, avion, bus, tram) et enfin les navettes courriers et les transports de fonds relevant des autres émissions ne sont pas intégrés dans ce bilan GES.

3.2.2 Mode de calcul et récapitulatif des émissions directes des sources mobiles

La flotte et le nombre de kilomètres parcourus sont en légère augmentation, en correspondance avec l'augmentation du nombre de points de vente et la spécialisation d'activités sur un territoire étendu (marché agricole). La flotte est passée de 400 véhicules à fin 2011 à 421 véhicules à fin 2014 (+5,25%) et la distance parcourue estimée est passée de 8400933 km en 2011 à 9153267 km en 2014. (+8,96%)

- En 2011, le nombre de kilomètres parcourus avait été calculé sur une base de 15 000 km par véhicule et par année. La marge d'erreur des kilomètres parcourus semble avoir été sous-estimée.
- En 2014, un relevé des kilomètres parcourus a été effectué au niveau de chaque véhicule.

Le coefficient de conversion retenu a été calculé à partir du taux d'émission théorique de chaque véhicule et non de la Base Carbone. En dehors de la marge d'incertitude méthodologique, une marge d'incertitude concernant taux d'émission théorique de chaque véhicule a été estimée à 30% pour tenir compte des récentes remises en cause des mesures constructeurs par des organismes indépendants.

Véhicules professionnels		Km parcourus	Facteur d'émission	Tonnes de CO ²
2014	Flotte totale	9153267	113,5gCO ₂ /km	1039
	Dont véhicules essence	24232	115gCO ₂ /km	2,79
	Dont véhicules diesel	9129035	113gCO ₂ /km	1032
2011	Flotte totale	8400933	130 gCO ₂ /km	1092
2011 recalculé*	Flotte totale			973

* Recalcul sur la base de l'évolution des effectifs entre 2011 et 2014 (cf. chapitre 9 page 12).

La gestion de la flotte automobile est revue régulièrement avec des critères de plus en plus restrictifs (politique de remplacement de la flotte par des véhicules moins émetteurs de CO₂ et réduction de la flotte automobile lorsque les kilomètres parcourus sont faibles notamment pour les véhicules diesel lorsque nombre de kilomètre est inférieur à 15 000 dans l'année).

3.3 Emissions directes des procédés hors énergie

Non concerné (décarbonation calcaire,...).

3.4 Emissions directes fugitives

3.4.1 Identification des principales sources

Ces émissions, pour le CIC, proviennent de fuites de gaz frigorigènes des installations de climatisation (recharges des systèmes de climatisation).

3.4.2 Mode de calcul et récapitulatif des émissions directes fugitives

En 2011, il n'existait pas d'outil de recensement des émissions directes fugitives sur l'ensemble du parc immobilier.

Pour 2014, le recensement s'appuie sur les kg de fluides saisis dans un outil de saisie des consommations d'énergie par les agences du réseau, et sur les quantités de fluide ajouté figurant sur les certificats d'étanchéité pour les immeubles centraux.

Le facteur d'émission pour les fuites frigorigènes dans les immeubles centraux est fonction du type de fluide déclaré et pour celles des agences, c'est le facteur d'émission du gaz R407C, dont le facteur d'émission est le plus élevé parmi les gaz utilisés, qui a été retenu (PRG à 100 ans de la Base Carbone).

Emissions directes fugitives	Type de gaz	kg	Facteur d'émission	Tonnes de CO ²
2014	R407C	2,5	1,920 kgCO ₂ /kg	107 4,8
	R410A	45,44	2,250 kgCO ₂ /kg	102,2
2011	NC		NC	NC

Il n'a pas été possible d'estimer les émissions directes fugitives en 2011, en conséquence aucune quantité n'a été reportée sur le tableau de synthèse en 2011.

3.5 Emissions directes liées à la biomasse

Non concerné.

4 Émissions indirectes liées à la consommation d'électricité, de chaleur ou de vapeur importée

4.1 Emissions indirectes liées à la consommation d'électricité

4.1.1 Identification des principales sources

Une distinction est opérée entre les biens immobiliers et mobiliers consommateurs d'électricité.

Les bâtiments :

Le parc immobilier totalise une surface de 71132 m² dont 265 points de vente (2011 : 70310 m² dont 247 points de vente, il est à noter que la création de certaines agences entreprises a été effectuée dans des locaux d'agences grand public existantes, et par conséquent sans augmentation des surfaces utilisées).

Les matériels équipant les agences et le siège :

- Globalement chaque salarié dispose d'un équipement informatique individuel et d'équipement collectifs (chauffage voire climatisation, photocopieur, scanner, imprimante, ...);
- Serveurs et autres matériels informatiques ;
- Guichet automatique de banque.

4.1.2 Mode de calcul et récapitulatif des émissions indirectes liées à la consommation d'électricité

En 2011, la consommation a été estimée à partir:

- du montant des factures enregistrées dans la comptabilité relatives au gaz et fioul ;
- d'un sondage sur un échantillon de factures pour relever le montant facturé et la consommation facturée ;

- de la détermination d'un prix moyen du kWh facturé (1€ TTC pour 8 kWh). Ce prix a été comparé avec celui issu de tableaux de la base Pégase du Ministère de l'Ecologie

En 2014, la méthode a évolué et la consommation a été déterminée à partir :

- de l'exhaustivité des relevés collectés auprès des fournisseurs à chaque fois que cela a été possible ;
- de la saisie des consommations réelles indiquées sur les factures tout au long de l'année dans un outil dédié ;
- le cas échéant d'estimations sur base d'une consommation moyenne du groupe par type de bâtiment ;

Les données obtenues ont été comparées aux résultats issus :

- pour les agences de la conversion du solde des comptes comptables concernés à partir d'un coefficient moyen calculé sur la base des tarifs mensuels 2014 du tableau de la base Pégase indiquant le prix de l'électricité pour un professionnel.
- pour les bâtiments centraux, d'un échantillon de factures.

Electricité	kWh	Facteur d'émission	Tonnes de CO ²
2014	10208049	82 gCO ₂ /kWh	837
2011	12068028	78 gCO ₂ /kWh	941
2011 recalculé*			1001

* Recalcul sur la base de l'évolution des m² entre 2011 et 2014 (cf. chapitre 9 page 12).

Des dispositions ont été mises en place pour réduire les consommations d'énergie : détecteurs de présence pour l'éclairage, diminution de la puissance et du temps d'éclairage des façades (notamment nocturne depuis le 1^{er} juillet 2013), technologie LED, extinction et redémarrage automatique des postes informatiques du réseau.

Chaque année, les équipements informatiques évoluent (postes informatiques, imprimantes, écrans, ...) avec notamment les projets de renouvellement d'environ 1/5 du parc. Ils sont remplacés par des matériels plus performants et moins consommateurs d'électricité. Le matériel référencé et validé par Euro Informations est suivi et comparé sur les aspects consommations énergétiques depuis 2013

4.2 Emissions indirectes liées à la consommation de vapeur, chaleur ou froid

Le CIC Sud-Ouest n'utilise pas ces sources d'énergie et n'est par conséquent pas concerné par cette mesure.

5 Autres émissions indirectes

En cohérence avec nos activités de service, nous faisons le choix d'évaluer principalement les autres émissions indirectes liées à nos consommations et sur lesquelles des actions peuvent être entreprises : le papier.

5.1 Produits et services achetés

Consommation de papier

5.1.1 Identification des principales sources

Il s'agit de la consommation de papier à usage interne et à destination de tiers (Impression documents de communication, relevés clients, etc.)

5.1.2 Mode de calcul et récapitulatif des autres émissions indirectes liées à la consommation de papier

En 2011, les tonnages de papier consommés étaient issus de compteurs des centres de métiers permettant d'isoler la part du CIC Sud-Ouest ou de données provenant des fournisseurs externes à l'exception du papier utilisé par Euro Information Production qui a fourni des informations par centre de production informatique et type de production. Pour certaines productions, l'information n'est disponible qu'au niveau groupe CM-CIC et pour les autres au niveau total banques du groupe CIC. 2 clés ont donc été appliquées pour déterminer le tonnage au niveau du groupe CIC, puis au niveau du CIC Sud-Ouest.

Depuis, des compteurs ont été mis en place par Euro Information Production pour les consommations qui avaient fait l'objet de clé en 2011. Par ailleurs la centrale d'achat de papier du groupe a élargi la gamme de papier consommé en interne. De ce fait, les émissions de CO₂ de l'année 2011 ne peuvent servir de référence. Les émissions de CO₂ de 2011 ont été corrigés sur la base des tonnes de papier consommées de 2012 proratisées par rapport à l'effectif¹ à fin 2011 pour la consommation de papier interne et par rapport au nombre de clients à fin 2011 pour la consommation externe.

En interne : généralisation des impressions par défaut en recto-verso, déploiement de la gestion électronique de documents (GED), équipement de certains postes en double écran pour travailler directement sur le document numérisé en interne ;

- Au niveau des services proposés aux clients : développement de la banque à distance, promotion des relevés de compte électroniques et autres documents dématérialisés, messagerie sécurisée, recours à la signature électronique.

Consommation de papier	Tonnes de papier	Facteur d'émission	Tonnes de CO ₂	Marge d'incertitude méthodologique
2014	293	0,919 tCO ₂ /tpapier	269	30%
<i>Dont en interne</i>	93			
<i>Dont en externe</i>	200			
2011	189	0,858 tCO ₂ /tpapier	162	50%
<i>Dont en interne</i>	25			
<i>Dont en externe</i>	164			
2011 corrigé	322	0,858 tCO ₂ /tpapier	276	50%
<i>Dont en interne</i>	125			
<i>Dont en externe</i>	197			
2011 recalculé*	0		403	
<i>Dont en interne</i>			137	
<i>Dont en externe</i>			266	

*Cf. paragraphe 10.

¹ Les données sur les effectifs et les clients figurent en page 2 dans le paragraphe 1.3 « Périmètre organisationnel retenu ».

Compte-tenu des difficultés méthodologiques et des fortes approximations, nous faisons le choix de ne pas les évaluer.

6 Éléments d'appréciation sur les incertitudes

Le tableau de synthèse ci-dessous reprend les incertitudes estimées pour chacune des lignes.

	Incertitude FE Base Carbone 2014	Incertitude méthodologique 2014	Incertitude combinée 2014	Incertitude 2011
Emission directe gaz	5%	30%	30%	50%
Emission directe fioul	5%	30%	30%	50%
Emission directe véhicules	Se référer au paragraphe 3.2.2	10%	32%	34%
Emission directe climatisation	30%	30%	42%	ND
Emission indirecte électricité	10%	15%	18%	50%
Emission indirecte vapeur, chaleur, froid	Se référer au paragraphe 4.2.2	5%	30%	30%
Autre émission indirecte papier	-	20%	20%	50%
Total			24%	45%

L'incertitude combinée est égale à la racine carrée de la somme de l'incertitude sur le facteur d'émission de la Base Carbone au carré et de l'incertitude méthodologique au carré.

7 Motivation pour l'exclusion de sources de GES

Concernant les sources de gaz à effet de serre des scopes 1 et 2 (émissions directes et émissions indirectes associées à l'énergie), le CIC Sud-Ouest a fait diligence pour ne pas exclure de sources de GES, et lorsque les informations n'étaient pas suffisantes, a procédé à des estimations (les méthodes d'estimations sont alors précisées dans les rubriques concernées).

8 Facteurs d'émission utilisés si différents base carbone

Les facteurs d'émission sont extraits de la Base Carbone de l'ADEME à l'exception de ceux concernant :

- les émissions directes des sources mobiles. Le facteur d'émissions retenu est le taux d'émissions théorique de chaque véhicule ;
- les émissions indirectes liées à la consommation de vapeur, chaleur ou froid. Les facteurs d'émissions retenus sont issus du décret du 27 octobre 2014 qui remplace celui du 11 juillet 2013 dont les données sont présentes dans la Base Carbone.

9 Deuxième bilan - Explication de tout recalcul de l'année de référence

Le recalcul des émissions de l'année de référence 2011 est basé sur l'évolution entre 2011 et 2014 des paramètres indiqués ci-dessous et des facteurs d'émission par type d'émission de GES.

Postes d'émissions	paramètres retenus
Emissions directes des sources fixes de combustion - Gaz	M2
Emissions directes des sources fixes de combustion - Fioul	M2
Emissions directes des sources mobiles à moteur thermique - flotte automobile moteurs gasoil / essence	Effectifs
Emissions directes fugitives - gaz frigorigènes	M2
Emissions indirectes liées à la consommation d'électricité	M2
Emissions directes liées à la consommation de vapeur, chaleur, froid	M2
Achats de produits ou services - papier à usage interne	Effectifs
Achats de produits ou services - papier à usage externe	Nb clients

La formule utilisée par poste d'émission est la suivante :
$$\text{tCO}_2 \text{ 2011 émises recalculées} = (\text{tCO}_2 \text{ 2011 émises}) * (\text{paramètre 2014/paramètre 2011}) * (\text{Fe 2014/Fe 2011})$$

Les résultats de ces recalculs figurent dans les paragraphes 3 à 5 et dans le tableau récapitulatif paragraphe 11.

10 Le plan d'action

Rappel des objectifs 2011-2014 : l'objectif global de réduction des émissions de gaz à effet de serre était de l'ordre de 3% pour les 3 ans. Il reposait notamment sur :

- L'information des salariés pour développer les éco gestes. (Guide de bonnes pratiques sur : l'utilisation de l'éclairage, la régulation de la température du chauffage et de la climatisation...);
- L'intégration de la problématique énergétique dans la conception de nos nouvelles agences dans le respect des normes en vigueur et lors de la rénovation des agences plus anciennes ;
- L'utilisation des systèmes d'éclairage moins consommateurs en énergie et le remplacement progressif des ampoules classiques par des ampoules basse consommation ;

Concernant la consommation de papier, l'objectif de réduction était de 10% compte tenu des actions mises en place : promotion de l'envoi de relevés de comptes électroniques et autres documents auprès de nos clients ; promotion du site internet et développement des services disponibles sur ce site ; promotion des échanges par messagerie électronique avec nos clients ; développement de l'usage de la dématérialisation des documents (GED) en interne ; utilisation d'imprimantes recto verso.

Une attention devait être portée lors du renouvellement de la flotte automobile pour équiper le parc automobile de véhicules moins polluants.

Postes d'émissions	2014	2011	Var 2014/2011 q. collectées en %	2014	2011	Var 2014/2011 tCO2 en %	2011	Var 2014/2011 recalculé	Proportion 2014
	quantités collectées			tCO2			tCO2 recalculé		
Emissions directes des sources fixes de combustion - gaz et fioul	87 639	187 851	-53%	26	54	-51%	55	-52%	1%
Emissions directes des sources mobiles à moteur thermique - flotte automobile moteurs gasoil / essence	9 153 267	8 400 933	9%	1 039	1 092	-5%	973	6%	43%
Emissions directes fugitives - gaz frigorigènes	48	ND		257	ND		ND		10%
Emissions indirectes liées à la consommation d'électricité	10 208 049	12 068 028	-15%	837	941	-11%	1 001	-16%	34%
Emissions directes liées à la consommation de vapeur, chaleur, froid	nc	nc	nc	ns	ns	ns	ns	ns	ns
Achats de produits ou services - papier à usage interne	93	125	-26%	86	107	-20%	137	-37%	4%
Achats de produits ou services - papier à usage externe	200	197	2%	183	169	8%	266	-31%	8%
TOTAL	ns	ns	ns	2 428	2 363	3%	2 432	0%	100%
TOTAL hors émissions directes fugitives	ns	ns	ns	2 171	2 363	-8%	2 432	-11%	ns

Plan d'action 2015-2017 :

L'objectif de réduction pour les 3 années à venir est de 5% compte tenu des actions déjà entreprises les années passées. Il s'appuie sur les mesures suivantes :

- Poursuite de l'optimisation des consommations d'énergie dans les bâtiments basée notamment sur les recommandations issues des audits énergétiques réalisés en 2015, la mise en place de l'extinction et du redémarrage des postes informatiques du siège (après ceux des agences) ;
- Poursuite de la dématérialisation des documents et déploiement de la signature électronique dans les agences pour la signature des contrats par la clientèle ;
- La poursuite de l'optimisation des déplacements avec une charte véhicule privilégiant les véhicules avec bonus écologique et un taux d'émission de CO2 le plus bas.

11 Adresse du site internet

Le document est accessible à l'adresse suivante :

www.cic.fr/cic/fr/banques/le-cic/institutionnel/publications à la rubrique « Responsabilité sociétale de l'entreprise ».


Pascale RIBAUT
Président Directeur général

Administrativement, responsable du suivi du dossier du CIC Sud -Ouest :
Safi BETTAHAR.
safi.bettahar@cic.fr

ANNEXE 1

SIRET	LIBELLE
45620480900010	BORDEAUX CHAPEAU ROUGE
45620480900069	LANNEMEZAN
45620480900101	BAYONNE
45620480900119	SAINT CHINIAN
45620480900127	MONTPELLIER COMEDIE
45620480900150	CLERMONT L'HERAULT
45620480900168	BEZIERS
45620480900218	BORDEAUX BASTIDE
45620480900242	BLAYE
45620480900309	SUCCURSALE TOULOUSE
45620480900317	SALIES DU SALAT
45620480900325	SAINT GAUDENS
45620480900341	SAINT GIRONS
45620480900382	MARSEILLAN
45620480900408	COLOMIERS
45620480900457	MONTAUBAN
45620480900465	MERIGNAC
45620480900507	BORDEAUX NANSOUTY
45620480900598	GRADIGNAN
45620480900648	BOUSCAT BERTHELOT
45620480900812	LEOGNAN
45620480900838	TOULOUSE ST EXUPERY
45620480900903	ST VINCENT DE TYROSSE
45620480900911	CAPBRETON
45620480901000	MOISSAC
45620480901026	BOUSCAT LIBERATION
45620480901042	PAUILLAC
45620480901059	BORDEAUX CAUDERAN
45620480901083	VIEUX BOUCAU
45620480901158	RODEZ
45620480901182	ESPALION
45620480901190	MUR DE BARREZ
45620480901257	LIBOURNE
45620480901265	BEDARIEUX
45620480901273	ST AUGUSTIN
45620480901281	CIC SUD OUEST SIEGE SOCIAL
45620480901299	ALBI
45620480901315	BIARRITZ
45620480901331	ACFH TOULOUSE
45620480901349	ARCACHON
45620480901356	BORDEAUX GAMBETTA
45620480901364	AURILLAC
45620480901372	BERGERAC
45620480901380	NARBONNE

45620480901414	TOULOUSE RTE D'ESPAGNE
45620480901422	VILLENEUVE SUR LOT
45620480901430	LIMOUX
45620480901448	BORDEAUX VICTOIRE
45620480901455	BORDEAUX VERDUN
45620480901463	BLAGNAC
45620480901471	SAINT LARY SOULAN
45620480901489	CASTRES
45620480901497	BEZIERS KENNEDY
45620480901505	CESTAS
45620480901513	PAU MERMOZ
45620480901521	SAINT MEDARD EN JALLES
45620480901547	DAX
45620480901554	TOULOUSE ST MICHEL
45620480901562	MONT DE MARSAN
45620480901588	CAHORS
45620480901596	ANDERNOS LES BAINS
45620480901612	PORTET SUR GARONNE
45620480901620	TOURNEFEUILLE
45620480901638	BOE
45620480901646	MONTAUBAN VILLEBOURBON
45620480901653	MONTPELLIER AV.TOULOUSE
45620480901661	MARMANDE
45620480901679	MONTPELLIER ARCEAUX
45620480901687	PAMIERS
45620480901695	ANGLET BAHINOS
45620480901703	TOULOUSE BONNEFOY
45620480901711	TALENCE
45620480901729	SARLAT
45620480901737	TOULOUSE PUJOL
45620480901745	VILLENAVE D'ORNON
45620480901752	TOULOUSE CARNOT
45620480901760	PERPIGNAN SUD
45620480901778	MONTPELLIER FACULTES
45620480901786	GAILLAC
45620480901794	SAINT ORENS
45620480901802	HENDAYE
45620480901810	OLORON SAINTE MARIE
45620480901828	BAYONNE ST ESPRIT
45620480901836	BORDEAUX PEY BERLAND
45620480901844	BALMA
45620480901851	MONTPELLIER PORT MARIANNE & AEA
45620480901869	LANGON
45620480901877	LA TESTE DE BUCH
45620480901885	CENON
45620480901893	AGEN
45620480901919	ANGLET

45620480901927	BRIVE LA GAILLARDE
45620480901935	MAUGUIO
45620480901943	BILLERE
45620480901968	TOULOUSE PL DES CARMES
45620480901976	BORDEAUX 14 QUAI DES CHARTRONS
45620480901984	LA GRANDE MOTTE
45620480901992	PAU GENERAL LECLERC
45620480902008	PESSAC CENTRE
45620480902016	VILLEFRANCHE DU ROUERGUE
45620480902024	BLANQUEFORT
45620480902040	SAINT GELY DU FESC
45620480902057	SAINT JEAN DE LUZ
45620480902065	L'UNION
45620480902073	TOULOUSE SAINT CYPRIEN
45620480902081	MILLAU
45620480902099	SAINT ESTEVE
45620480902115	SERIGNAN
45620480902123	SETE
45620480902131	MURET
45620480902149	CASTRIES
45620480902156	MONTPON MENESTROL
45620480902164	CASTELNAUDARY
45620480902172	CARCASSONNE
45620480902180	BORDEAUX H16
45620480902198	BORDEAUX CRS PORTAL
45620480902206	PONT DES DEMOISELLES
45620480902214	AUCAMVILLE
45620480902222	CARCASSONNE
45620480902230	ELNE
45620480902263	DIRECTION REGIONALE LANGUEDOC ROUSSILLON
45620480902271	BORDEAUX CAUDERAN
45620480902289	CUGNAUX
45620480902297	CANET EN ROUSSILLON
45620480902305	LESPARRE MEDOC
45620480902313	TOULOUSE MINIMES
45620480902321	GRENADE
45620480902339	FRONTON
45620480902347	TOULOUSE COMPANS CAFARELLI
45620480902354	JUVIGNAC
45620480902362	REVEL
45620480902370	CARCASSONNE SALVAZA
45620480902388	AIRE SUR L'ADOUR
45620480902396	BORDEAUX GEORGE V
45620480902404	VILLEMUR SUR TARN
45620480902412	BORDEAUX ST JEAN
45620480902420	TERRASSON
45620480902438	TARBES

45620480902446	PERIGUEUX
45620480902453	CASTELSARRASIN
45620480902461	EYSINES
45620480902479	PAU CLEMENCEAU
45620480902487	CAUSSADE
45620480902495	ST ANDRE DE CUBZAC
45620480902503	CERET
45620480902511	RIVESALTES
45620480902529	LATTES
45620480902537	SAINT JEAN DE VEDAS
45620480902545	PAU UNIVERSITE
45620480902552	LA BREDE
45620480902560	TARBES LA GESPE
45620480902578	SAINT LOUBES
45620480902586	FIGEAC
45620480902594	MONTPELLIER CELLENEUVE
45620480902602	BEGLES
45620480902610	LAVAUUR
45620480902628	PESSAC ALOUETTE
45620480902636	BISCARROSSE
45620480902644	ST PAUL LES DAX
45620480902651	CAMBO LES BAINS
45620480902669	LEZIGNAN CORBIERES
45620480902677	LODEVE
45620480902685	DIRECTION REGIONALE PYRENEES ADOUR
45620480902693	TULLE
45620480902701	MARCHEPRIME
45620480902719	THUIR
45620480902727	NARBONNE SUD
45620480902735	GUJAN MESTRAS
45620480902743	DIRECTION REGIONALE MIDI PYRENEES
45620480902750	PLAISANCE DU TOUCH
45620480902768	RAMONVILLE
45620480902776	MONTPELLIER BEAUX ARTS
45620480902784	ST LAURENT DE LA SALANQUE
45620480902792	SAINT AFFRIQUE
45620480902800	CABESTANY
45620480902818	L'ISLE JOURDAIN
45620480902826	MENDE
45620480902834	TONNEINS
45620480902842	VALENCE D'AGEN
45620480902859	JACOU
45620480902867	COUSTRAS
45620480902875	TOULOUSE PURPAN
45620480902883	BIDART
45620480902891	FOIX
45620480902909	BOUCAU

45620480902917	NONTRON
45620480902925	CONDOM
45620480902933	PRADES
45620480902941	AUTERIVE
45620480902958	BAZAS
45620480902966	LOURDES
45620480902974	NAY
45620480902982	USSEL
45620480902990	CORNEBARRIEU
45620480903006	BORDEAUX AGENCE DU PALAIS
45620480903014	MONTPELLIER ESTANOVE
45620480903022	ONET LE CHATEAU
45620480903030	LE CRES
45620480903048	BIARRITZ BEAURIVAGE
45620480903055	PEROLS
45620480903063	COURSAN
45620480903071	ALBI UNIVERSITE
45620480903089	MARSILLARGUES
45620480903097	ACFH PERPIGNAN
45620480903105	BEZIERS DOMITIENNE
45620480903113	AUREILHAN
45620480903121	BRIVE ESTAVEL
45620480903139	VILLEFRANCHE LAURAGAIS
45620480903147	MONTPELLIER CEVENNES
45620480903154	PEZENAS
45620480903162	CREON
45620480903170	MERIGNAC LES EYQUEMS
45620480903188	CHANCELADE
45620480903196	LESCAR
45620480903204	BAGNERES DE BIGORRE
45620480903212	LEGUEVIN
45620480903220	SAINT LYS
45620480903238	MEZE
45620480903246	ACFH MONTPELLIER
45620480903253	AUCH CATHEDRALE
45620480903261	SAINT PALAIS
45620480903279	BRUGES
45620480903287	AURILLAC LA PONETIE
45620480903295	MAZAMET
45620480903303	MONTPELLIER PRES ARENES
45620480903311	LE TAILLAN MEDOC
45620480903329	RABASTENS
45620480903337	ST JEAN D ILLAC
45620480903345	CASTILLON LA BATAILLE
45620480903352	SAINT SULPICE
45620480903360	FRONTIGNAN
45620480903378	MONT DE MARSAN MAL JUIN

45620480903386	BANYULS SUR MER
45620480903394	NERAC
45620480903402	DIRECTION REGIONALE AQUITAINE NORD
45620480903410	BORDEAUX AGENCE DES CHARTRONS
45620480903428	SIGEAN
45620480903436	GIGNAC
45620480903444	CAZERES
45620480903451	PIGNAN
45620480903469	MONTAUBAN ENTREPRISES
45620480903477	MERIGNAC ENTREPRISES
45620480903485	LAVELANET
45620480903493	RIBERAC
45620480903501	LIBOURNE ENTREPRISES
45620480903519	BEZIERS ENTREPRISES
45620480903527	AUCH VERDUN
45620480903535	HASPARREN
45620480903543	CARCASSONNE PONT ROUGE
45620480903550	PERPIGNAN
45620480903568	ARGELES SUR MER
45620480903576	SAINTE FOY LA GRANDE
45620480903592	SAINT CHELY D APCHER
45620480903600	MIMIZAN
45620480903618	CASTANET TOLOSAN
45620480903626	CASTELJALOUX
45620480903634	COLOMBIERS
45620480903642	BIARRITZ LES DOCKS
45620480903659	BEZIERS COURONDELLE
45620480903667	LUC LA PRIMAUBE
45620480903675	AGDE
45620480903683	CASTELNAU LE LEZ
45620480903691	ST JEAN PIED DE PORT
45620480903709	ORTHEZ

ANNEXE 2

BATIMENT	ADRESSE	CP	VILLE
AGDE	2 RUE GRAND CAP	34300	AGDE
AGEN	90 BLD DE LA REPUBLIQUE	47000	AGEN
AIRE SUR L'ADOUR	PLA DU GENERAL DE GAULLE	40800	AIRE SUR L'ADOUR
ALBI	4 PLACE DU VIGAN	81000	ALBI
ALBI UNIVERSITE	114 AVENUE DU GENERAL DE GAULLE	81000	ALBI
ANDERNOS LES BAINS	149 BLD DE LA REPUBLIQUE	33510	ANDERNOS LES BAINS
ANGLET	62 AVENUE DE BAYONNE	64600	ANGLET
ANGLET BAHINOS	CENTRE COMMERCIAL DE BAHINOS 64 RUE DE BAHINOS	64600	ANGLET
ARCACHON	20 COURS LAMARQUE	33120	ARCACHON
ARGELES SUR MER	77 ROUTE NATIONALE	66700	ARGELES SUR MER
AUCH CATHEDRALE	3 RUE DE LA REPUBLIQUE	32000	AUCH
AUCH VERDUN	4 PLACE DE VERDUN	32000	AUCH
AUREILHAN	2 RUE EMILE SALLES	65800	AUREILHAN
AURILLAC	23 PLACE DU SQUARE	15000	AURILLAC
AURILLAC LA PONETIE	122 AVENUE DU GENERAL LECLERC	15000	AURILLAC
AUTERIVE	30 RUE JEAN JAURES	31190	AUTERIVE
BAGNERES DE BIGORRE	19 ALLEE DES COUSTOUS	65200	BAGNERES DE BIGORRE
BALMA	38 AVENUE DE TOULOUSE	31130	BALMA
BANYULS SUR MER	1 PLACE PAUL REIG	66650	BANYULS SUR MER
BAYONNE	1 RUE BERNEDE	64100	BAYONNE
BAYONNE ST ESPRIT	17 BLD ALSACE LORRAINE	64100	BAYONNE
BAZAS	1 COURS AUSONE	33430	BAZAS
BEDARIEUX	37 RUE DE LA REPUBLIQUE	34600	BEDARIEUX
BEGLES	102 COURS VICTOR HUGO	33130	BEGLES
BERGERAC	3 RUE DE LA RESISTANCE	24100	BERGERAC
BEZIERS	15 ALLEE PAUL RIQUET	34500	BEZIERS
BEZIERS COURONDELLE	ZAC BEZIERS LA COURONDELLE 104 ALLEE JOHN BOLAND	34500	BEZIERS
BEZIERS DOMITIENNE	45 AVENUE DE LA VOIE DOMITIENNE	34500	BEZIERS
BEZIERS ENTREPRISES	17 RUE DE L'OLIVETTE	34500	BEZIERS
BEZIERS KENNEDY	18 BLD PRESIDENT KENNEDY	34500	BEZIERS
BIARRITZ	1 AVENUE DU MARECHAL FOCH	64200	BIARRITZ
BIARRITZ BEAURIVAGE	18 AVENUE BEAURIVAGE	64200	BIARRITZ
BIARRITZ LES DOCKS	44 RUE LUIS MARIANO	64200	BIARRITZ
BIDART	810 AVENUE DE LA SOURCE ROYALE	64210	BIDART
BILLERE	86 ROUTE DE BAYONNE	64140	BILLERE
BISCARROSSE	101 AVENUE GEORGES CLEMENCEAU	40600	BISCARROSSE
BLAGNAC	8 RUE LAVIGNE	31700	BLAGNAC
BLANQUEFORT	3 AVENUE DU GENERAL DE GAULLE	33290	BLANQUEFORT
BLAYE	31 T COURS DE LA REPUBLIQUE	33390	BLAYE
BOE	161 AVENUE DU DOCTEUR JEAN NOGUES	47550	BOE

BORDEAUX H16	LES HANGARS DES QUAIS HANGAR 16 0 QUARTIER DE BACALAN	33300	BORDEAUX
BORDEAUX AGENCE DU PALAIS	1 RUE DE CURSOL	33000	BORDEAUX
BORDEAUX BASTIDE	9 PLACE STALINGRAD	33100	BORDEAUX
BORDEAUX CAUDERAN	181 AVENUE LOUIS BARTHOU	33200	BORDEAUX
BORDEAUX CAUDERAN	3 RUE DE L'EGLISE	33200	BORDEAUX
BORDEAUX COURS PORTAL	61 COURS PORTAL	33000	BORDEAUX
BORDEAUX GAMBETTA	20 PLACE GAMBETTA	33000	BORDEAUX
BORDEAUX GEORGE V	232 RUE DE PESSAC	33000	BORDEAUX
BORDEAUX NANSOUTY	PLACE NANSOUTY 264 COURS DE LA SOMME	33800	BORDEAUX
BORDEAUX PEY BERLAND	21 PLACE PEY BERLAND	33000	BORDEAUX
BORDEAUX ST JEAN	201 COURS DE LA MARNE	33800	BORDEAUX
BORDEAUX VERDUN	36 COURS DE VERDUN	33000	BORDEAUX
BORDEAUX VICTOIRE	15 PLACE DE LA VICTOIRE	33000	BORDEAUX
BX 14 QUAI DES CHARTRONS	14 QUARTIER DES CHARTRONS	33000	BORDEAUX
BX AGENCE DES CHARTRONS	18 QUAI DES CHARTRONS	33000	BORDEAUX
BX CHAPEAU ROUGE	B.P.501 42 COURS DU CHAPEAU ROUGE	33000	BORDEAUX
DIRECTION REGIONALE AQUITAINE NORD	23 PARVIS DES CHARTRONS	33000	BORDEAUX
CIC SUD OUEST SIEGE SOCIAL	CITE MONDIALE 20 QUARTIER DES CHARTRONS	33000	BORDEAUX
BOUCAU	62 AVENUE CHARLES DE GAULLE	64340	BOUCAU
BRIVE ESTAVEL	5 B AVENUE JEAN CHARLES RIVET	19100	BRIVE LA GAILLARDE
BRIVE LA GAILLARDE	2 AVENUE DE PARIS	19100	BRIVE LA GAILLARDE
BRUGES	31 AVENUE DE L'EUROPE	33520	BRUGES
CABESTANY	LIEU DIT CAMI DE PERPINYA 4 RUE AMBOISE CROIZAT	66330	CABESTANY
CAHORS	81 BLD LEON GAMBETTA	46000	CAHORS
CAMBO LES BAINS	14 ALLEE EDMOND ROSTAND	64250	CAMBO LES BAINS
CANET EN ROUSSILLON	28 AVENUE DE LA MEDITERRANEE	66140	CANET EN ROUSSILLON
CAPBRETON	2 AVENUE DU GENERAL DE GAULLE	40130	CAPBRETON
CARCASSONNE	46 RUE DE VERDUN	11000	CARCASSONNE
CARCASSONNE	84 RUE DE VERDUN	11000	CARCASSONNE
CARCASSONNE PONT ROUGE	445 RUE MAGELLAN	11000	CARCASSONNE
CARCASSONNE SALVAZA	ZI LA BOURIETTE CC SALVAZA RUE LA BOURIETTE	11000	CARCASSONNE
CASTANET TOLOSAN	3 AVENUE DE TOULOUSE	31320	CASTANET TOLOSAN
CASTELJALOUX	50 GRD RUE	47700	CASTELJALOUX
CASTELNAU LE LEZ	140 ROUTE DE LA POMPIGNANE	34170	CASTELNAU LE LEZ
CASTELNAUDARY	42 RUE DE DUNKERQUE	11400	CASTELNAUDARY
CASTELSARRASIN	10 PLACE DE LA LIBERTE	82100	CASTELSARRASIN
CASTILLON LA BATAILLE	1 ALLEE DE LA REPUBLIQUE	33350	CASTILLON LA BATAILLE
CASTRES	3 PLACE JEAN JAURES	81100	CASTRES
CASTRIES	15 AVENUE DE MONTPELLIER	34160	CASTRIES
CAUSSADE	30 BLD DIDIER REY	82300	CAUSSADE
CAZERES	C.C. LES PORTES DE CAZERES 32 AVENUE PASTEUR	31220	CAZERES
CENON	38 AVENUE HUBERT DUBEDOUT	33150	CENON
CERET	31 BLD DU MARECHAL JOFFRE	66400	CERET
CESTAS	22 PLACE DU SOUVENIR	33610	CESTAS
CHANCELADE	22 ROUTE DE RIBERAC	24650	CHANCELADE

CLERMONT L'HERAULT	32 RUE DOYEN RENE GOSSE	34800	CLERMONT L'HERAULT
COLOMBIERS	ZAE CANTEGALS 1 RUE DES ANCIENNES CARRIERES	34440	COLOMBIERS
COLOMIERS	10 PLACE DU LANGUEDOC	31770	COLOMIERS
CONDOM	PLACE SAINT PIERRE 5 RUE GAMBETTA	32100	CONDOM
CORNEBARRIEU	5 ROUTE DE TOULOUSE	31700	CORNEBARRIEU
COURSAN	47 AVENUE DE TOULOUSE	11110	COURSAN
COUSTRAS	1 RUE GAMBETTA	33230	COUSTRAS
CREON	2 BLD VICTOR HUGO	33670	CREON
CUGNAUX	1 PLACE DE L'EUROPE	31270	CUGNAUX
DAX	RESIDENCE MIRADOUR 2 AVENUE EUGENE MILLIES-LACROIX	40100	DAX
ELNE	3 BLD VOLTAIRE	66200	ELNE
ESPALION	16 BLD J POULENC	12500	ESPALION
EYSINES	76 AVENUE DU MEDOC	33320	EYSINES
FIGEAC	7 AVENUE FERNAND PEZET	46100	FIGEAC
FOIX	16 ALLEE DE VILLOTTE	9000	FOIX
FRONTIGNAN	9 BLD GAMBETTA	34110	FRONTIGNAN
FRONTON	1 RUE DE LA REPUBLIQUE	31620	FRONTON
GAILLAC	70 PLACE DE LA LIBERATION	81600	GAILLAC
GIGNAC	9 BLD DE L ESPERANCE	34150	GIGNAC
GRADIGNAN	132 COURS GENERAL DE GAULLE	33170	GRADIGNAN
GRENADE	35 RUE GAMBETTA	31330	GRENADE
GUJAN MESTRAS	6 COURS DE VERDUN	33470	GUJAN MESTRAS
HASPARREN	RESIDENCE LES CORDONNIERS 13 RUE FRANCIS JANMES	64240	HASPARREN
HENDAYE	58 BLD DU GENERAL LECLERC	64700	HENDAYE
JACOU	CENTRE CIAL BOUCAUD AVENUE DE VENDARGUES	34830	JACOU
JUVIGNAC	CENTRE COMM. LES PORTES DU SOLEIL ROUTE DE ST GEORGES D'ORQUES	34990	JUVIGNAC
L'ISLE JOURDAIN	18 PLACE DE L'HOTEL DE VILLE	32600	L'ISLE JOURDAIN
L'UNION	CENTRE COMMERCIAL SAINT CAPRAIS 0 AVENUE DE TOULOUSE	31240	L'UNION
LA BREDE	15 PLACE ST JEAN D'ETAMPES	33650	LA BREDE
LA GRANDE MOTTE	RESIDENCE LA DAME AU LOTUS 0 RUE FREDERIC MISTRAL	34280	LA GRANDE MOTTE
LA TESTE DE BUCH	RESIDENCE LE COLISEE 0 PLACE JEAN HAMEAU	33260	LA TESTE DE BUCH
LANGON	3 PLACE DU GENERAL DE GAULLE	33210	LANGON
LANNEMEZAN	15 RUE DU MARECHAL JUIN	65300	LANNEMEZAN
LATTES	6 ROUTE DE PEROLS	34970	LATTES
LAVAU	25 GRD RUE	81500	LAVAU
LAVELANET	14 RUE JEAN JAURES	9300	LAVELANET
BOUSCAT BERTHELOT	138 AVENUE MARCELIN BERTHELOT	33110	LE BOUSCAT
BOUSCAT LIBERATION	16 AVENUE LIBERATION	33110	LE BOUSCAT
LE CRES	720 ROUTE DE NIMES	34920	LE CRES
LE TAILLAN MEDOC	2 RUE DE LA LIBERTE	33320	LE TAILLAN MEDOC
LEGUEVIN	1 PLACE DE LA LIBERTE	31490	LEGUEVIN
LEOGNAN	9 COURS MARECHAL LECLERC	33850	LEOGNAN
LESCAR	172 AVENUE DE L'EUROPE	64230	LESCAR

LESPARRE MEDOC	13 PLACE GAMBETTA	33340	LESPARRE MEDOC
LEZIGNAN CORBIERES	57 COURS HENRI DE LAPEYROUSE	11200	LEZIGNAN CORBIERES
LIBOURNE	31 PLACE DECAZES	33500	LIBOURNE
LIBOURNE ENTREPRISES	3 RUE CHANZY	33500	LIBOURNE
LIMOUX	23 PLACE DE LA REPUBLIQUE	11300	LIMOUX
LODEVE	18 BLD DE LA LIBERTE	34700	LODEVE
LOURDES	1 PLACE DU CHAMP COMMUN	65100	LOURDES
LUC LA PRIMAUBE	51 AVENUE DE RODEZ	12450	LUC LA PRIMAUBE
MARCHEPRIME	3 AVENUE D'AQUITAINE	33380	MARCHEPRIME
MARMANDE	9 PLACE GEORGES CLEMENCEAU	47200	MARMANDE
MARSEILLAN	30 BLD LAMARTINE	34340	MARSEILLAN
MARSILLARGUES	1 AVENUE DE L'ANCIENNE COOPERATIVE	34590	MARSILLARGUES
MAUGUIO	192 GRD RUE	34130	MAUGUIO
MAZAMET	3 COURS RENE REILLE	81200	MAZAMET
MENDE	11 BLD DU SOUBEYRAN	48000	MENDE
MERIGNAC	5 PLACE CHARLES DE GAULLE	33700	MERIGNAC
MERIGNAC ENTREPRISES	15 ALLEE JAMES WATT	33700	MERIGNAC
MERIGNAC LES EYQUEMS	222 AVENUE DE LA MARNE	33700	MERIGNAC
ST AUGUSTIN	167 RUE EMILE COMBES	33700	MERIGNAC
MEZE	6 B AVENUE DE MONTPELLIER	34140	MEZE
MILLAU	19 AVENUE DE LA REPUBLIQUE	12100	MILLAU
MIMIZAN	2 AVENUE DE BAYONNE	40200	MIMIZAN
MOISSAC	12 PLACE DES RECOLLETS	82200	MOISSAC
MONT DE MARSAN	44 RUE LEON GAMBETTA	40000	MONT DE MARSAN
MONT DE MARSAN MAL JUIN	466 AVENUE DU MARECHAL JUIN	40000	MONT DE MARSAN
MONTAUBAN	1 PLACE ALEXANDRE 1ER	82000	MONTAUBAN
MONTAUBAN ENTREPRISES	5 PLACE PRAX PARIS	82000	MONTAUBAN
MONTAUBAN VILLEBOURBON	127 AVENUE ARISTIDE BRIAND	82000	MONTAUBAN
ACFH MONTPELLIER	525 RUE LEON BLUM	34000	MONTPELLIER
MONTPELLIER ARCEAUX	2 BLD DES ARCEAUX	34000	MONTPELLIER
MONTPELLIER AV.TOULOUSE	11 AVENUE DE TOULOUSE	34070	MONTPELLIER
MONTPELLIER BEAUX ARTS	21 PLACE EMILE COMBES	34000	MONTPELLIER
MONTPELLIER CELLENEUVE	17 ROUTE DE LODEVE	34080	MONTPELLIER
MONTPELLIER CEVENNES	509 RUE PAUL RIMBAUD	34080	MONTPELLIER
MONTPELLIER COMEDIE	9 PLACE DE LA COMEDIE	34000	MONTPELLIER
MONTPELLIER ESTANOVE	52 T ROUTE DE LAVERUNE D5	34070	MONTPELLIER
MONTPELLIER FACULTES	320 AVENUE JUSTICE DE CASTELNAU	34090	MONTPELLIER
MONTPELLIER PORT MARIANNE & AEA	IMMEUBLE RICHTER BAT. B2 0 PLACE ERNEST GRANIER	34000	MONTPELLIER
MONTPELLIER PRES ARENES	174 IMP DU MAS D ARGELIERS	34000	MONTPELLIER
MONTPON MENESTROL	2 PLACE AURELIEN BRUGERE	24700	MONTPON MENESTEROL
MUR DE BARREZ	PLACE DE MONACO	12600	MUR DE BARREZ
MURET	11 B ALLEE NIEL	31600	MURET
NARBONNE	1 B RUE JEAN JAURES	11100	NARBONNE
NARBONNE SUD	LA COUPE CENTRE COMMERCIAL ROUTE DE PERPIGNAN	11100	NARBONNE
NAY	14 PLACE DE LA REPUBLIQUE	64800	NAY
NERAC	25 COURS ROMAS	47600	NERAC

NONTRON	12 AVENUE JULES FERRY	24300	NONTRON
OLORON SAINTE MARIE	10 RUE DE LA GARE	64400	OLORON STE MARIE
ONET LE CHATEAU	ROUTE D'ESPALION	12850	ONET LE CHATEAU
ORTHEZ	44 RUE DES JACOBINS	64300	ORTHEZ
PAMIER	2 RUE DE LA REPUBLIQUE	9100	PAMIER
DIRECTION REGIONALE PYRENEES-ADOUR	IMMEUBLE LES ALIZES 70 AVENUE LOUIS SALLENAVE	64000	PAU
PAU CLEMENCEAU	6 PLACE GEORGES CLEMENCEAU	64000	PAU
PAU GENERAL LECLERC	8 AVENUE DU GENERAL LECLERC	64000	PAU
PAU MERMOZ	15 AVENUE JEAN MERMOZ	64000	PAU
PAU UNIVERSITE	72 AVENUE LOUIS SALLENAVE	64000	PAU
PAUILLAC	2 RUE ARSTIDE BRIAND	33250	PAUILLAC
PERIGUEUX	1 RUE GAMBETTA	24000	PERIGUEUX
PEROLS	580 AVENUE MARCEL PAGNOL	34470	PEROLS
ACFH PERPIGNAN	1 PLACE DE CATALOGNE	66000	PERPIGNAN
PERPIGNAN	1 PLACE ARAGO	66000	PERPIGNAN
PERPIGNAN SUD	IMMEUBLE LE POLE 158 AVENUE GUYNEMER	66100	PERPIGNAN
PESSAC ALOUETTE	25 AVENUE DU GENERAL LECLERC	33600	PESSAC
PESSAC CENTRE	15 AVENUE PASTEUR	33600	PESSAC
PEZENAS	4 AVENUE MARECHAL LECLERC	34120	PEZENAS
PIGNAN	2 RUE GUSTAVE EIFFEL	34570	PIGNAN
PLAISANCE DU TOUCH	26 AVENUE DES PYRENEES	31830	PLAISANCE DU TOUCH
PORTET SUR GARONNE	1 PLACE DE LA REPUBLIQUE	31120	PORTET SUR GARONNE
PRADES	9 PLACE DE LA REPUBLIQUE	66500	PRADES
RABASTENS	3 PLACE GUILLAUME DE CUNH	81800	RABASTENS
REVEL	23 BLD DE LA REPUBLIQUE	31250	REVEL
RIBERAC	RUE COMMANDANT FRANCOIS PICHARDIE	24600	RIBERAC
RIVESALTES	9 AVENUE GAMBETTA	66600	RIVESALTES
RODEZ	12 PLACE DU BOURG	12000	RODEZ
SALIES DU SALAT	16 AVENUE DE LA PAIX	31260	SALIES DU SALAT
SARLAT	2 RUE DE LA REPUBLIQUE	24200	SARLAT LA CANEDA
SERIGNAN	98 BLD VICTOR HUGO	34410	SERIGNAN
SETE	11 RUE GAMBETTA	34200	SETE
SIGEAN	1 B ROUTE DE FRAISSE	11130	SIGEAN
SAINT AFFRIQUE	23 PLACE DE LA LIBERTE	12400	ST AFFRIQUE
ST ANDRE DE CUBZAC	4 ALLEE DU CHAMP DE FOIRE	33240	ST ANDRE DE CUBZAC
SAINT CHELY D APCHER	77 RUE THEOPHILE ROUSSEL	48200	ST CHELY D APCHER
SAINT CHINIAN	9 GRD RUE	34360	ST CHINIAN
SAINT ESTEVE	18 AVENUE DU GENERAL DE GAULLE	66240	ST ESTEVE
SAINT GAUDENS	21 RUE MATHE	31800	ST GAUDENS
SAINT GELY DU FESC	4 AVENUE DES CLAPAS	34980	ST GELY DU FESC
SAINT GIRONS	3 RUE GAMBETTA	9200	ST GIRONS
ST JEAN D ILLAC	69 AVENUE DU LAS	33127	ST JEAN D ILLAC
SAINT JEAN DE LUZ	5 BLD VICTOR HUGO	64500	ST JEAN DE LUZ
DIRECTION REGIONALE LANGUEDOC ROUSSILLON	ZAC LA PEYRIERE 2 27 RUE JEAN MONET	34430	ST JEAN DE VEDAS
SAINT JEAN DE VEDAS	13 AVENUE DE LA LIBERATION	34430	ST JEAN DE VEDAS
ST JEAN PIED DE PORT	1 PLACE JUAN DE HUARTE	64220	ST JEAN PIED DE PORT

SAINT LARY SOULAN	RESIDENCE PELLAREY 27 RUE PRINCIPALE	65170	ST LARY SOULAN
ST LAURENT DE LA SALANQUE	21 AVENUE URBAIN PARET	66250	ST LAURENT DE LA SALANQUE
SAINT LOUBES	74 AVENUE DE LA REPUBLIQUE	33450	ST LOUBES
SAINT LYS	13 PLACE NATIONALE	31470	ST LYS
SAINT MEDARD EN JALLES	5 AVENUE MONTESQUIEU	33160	ST MEDARD EN JALLES
SAINT ORENS	1 PLACE DE LA POSTE	31650	ST ORENS DE GAMEVILLE
SAINT PALAIS	12 PLACE CHARLES DE GAULLE	64120	ST PALAIS
ST PAUL LES DAX	23 AVENUE DE LA RESISTANCE	40990	ST PAUL LES DAX
SAINT SULPICE	46 ESP OCTAVE MEDALE	81370	ST SULPICE
ST VINCENT DE TYROSSE	19 AVENUE NATIONALE	40230	ST VINCENT DE TYROSSE
SAINTE FOY LA GRANDE	16 PLACE BROCA	33220	STE FOY LA GRANDE
TALENCE	RESIDENCE DES 3 NOBELS 316 COURS DE LA LIBERATION	33400	TALENCE
TARBES	6 T RUE MARECHAL FOCH	65000	TARBES
TARBES LA GESPE	57 BLD JEAN MOULIN	65000	TARBES
TERRASSON	6 AVENUE VICTOR HUGO	24120	TERRASSON LAVILLEDIEU
THUIR	12 BLD LEON JEAN GREGORY	66300	THUIR
TONNEINS	2 PLACE ZOPPOLA	47400	TONNEINS
ACFH TOULOUSE	62 BLD LAZARE CARNOT	31000	TOULOUSE
AUCAMVILLE	418 AVENUE DE FRONTON	31200	TOULOUSE
DIRECTION REGIONALE MIDI-PYRENEES	218 B ROUTE DE NARBONNE	31400	TOULOUSE
PONT DES DEMOISELLES	16 AVENUE DE SAINT EXUPERY	31400	TOULOUSE
RAMONVILLE	218 ROUTE DE NARBONNE	31400	TOULOUSE
SUCCURSALE TOULOUSE	20 RUE DES ARTS	31000	TOULOUSE
TOULOUSE BONNEFOY	79 RUE DU FAUBOURG BONNEFOY	31500	TOULOUSE
TOULOUSE CARNOT	65 BLD LAZARE CARNOT	31000	TOULOUSE
TOULOUSE COMPANS CAFARELLI	9 PLACE ARNAUD BERNARD	31000	TOULOUSE
TOULOUSE MINIMES	69 AVENUE DES MINIMES	31200	TOULOUSE
TOULOUSE PL DES CARMES	25 PLACE DES CARMES	31000	TOULOUSE
TOULOUSE PUJOL	72 AVENUE CAMILLE PUJOL	31500	TOULOUSE
TOULOUSE PURPAN	2 ROUTE DE BAYONNE	31300	TOULOUSE
TOULOUSE ROUTE D'ESPAGNE	21 ROUTE D'ESPAGNE	31100	TOULOUSE
TOULOUSE SAINT CYPRIEN	73 AVENUE ETIENNE BILLIERES	31300	TOULOUSE
TOULOUSE ST EXUPERY	233 AVENUE SAINT EXUPERY	31400	TOULOUSE
TOULOUSE ST MICHEL	83 BLD DES RECOLLETS	31400	TOULOUSE
TOURNEFEUILLE	1 AVENUE DE LA RESISTANCE	31170	TOURNEFEUILLE
TULLE	17 QUA ALFRED DE CHAMMARD	19000	TULLE
USSEL	1 AVENUE THIERS	19200	USSEL
VALENCE D'AGEN	2 PLACE JEAN BAPTISTE CHAUMEIL	82400	VALENCE D'AGEN
VIEUX BOUCAU	49 PLACE DE LA MAIRIE	40480	VIEUX BOUCAU LES BAINS
VILLEFRANCHE LAURAGAIS	92 RUE DE LA REPUBLIQUE	31290	VILLEFRANCHE DE LAURAGAIS
VILLEFRANCHE DU ROUERGUE	14 B BLD DU GEN DE GAULLE	12200	VILLEFRANCHE DE ROUERGUE
VILLEMUR SUR TARN	1 PLA CHARLES OURGAUT	31340	VILLEMUR SUR TARN
VILLENAVE D'ORNON	548 ROUTE DE TOULOUSE	33140	VILLENAVE D ORNON
VILLENEUVE SUR LOT	6 BLD BERNARD PALISSY	47300	VILLENEUVE SUR LOT